

OZNÁMENIE O OCHRANE ÚDAJOV

Kto sme

Sme Lloyd's Insurance Company S.A. (ďalej len ako „Lloyd's Europe“), poisťovňa oprávnená a regulovaná Národnou bankou Belgicka (NBB) a regulovaná Úradom pre finančné služby a trhy (FSMA). Spoločnosť má sídlo na adrese Place du Champ de Mars 5, Bastion Tower, 14th floor, 1050 Ixelles, Belgicko. IČ DPH spoločnosti je BE 0682.594.839, RPR/RPM Brussels. LIC je 100 % dcérska spoločnosť spoločnosti Society of Lloyd's, 1 Lime Street, London, EC3M 3HA, Spojené kráľovstvo (Society of Lloyd's).

Aké osobné informácie o vás spracúvame

Zhromažďujeme a používame relevantné informácie o vás, aby sme vám poskytovali poistné krytie alebo poistné krytie, ktoré je pre vás výhodné, a splňali svoje právne záväzky a záväzky iných osôb v reťazci poisťovníctva.

Medzi tieto informácie patria údaje ako sú vaše meno, adresa a kontaktné údaje a všetky ďalšie informácie, ktoré o vás zhromažďujeme v spojení s poistným krytím alebo krytím, z ktorého čerpáte výhody. Tieto informácie môžu zahŕňať špeciálne kategórie osobných údajov ako sú informácie o vašom zdraví a vašich prípadných trestných rozsudkoch.

Prečo zbierame vaše osobné informácie a právny základ pre spracúvanie

Vaše osobné údaje zbierame a používame, aby sme vám poskytovali poistné krytie. Právnym základom je plnenie zmluvy, ktorú máme s vami ako dotknutej osoby, a splnenie právnych záväzkov, okrem iného povinností vyplývajúcich z poistného a daňového práva.

Pre spracovanie citlivých osobných zdravotných údajov je všeobecným právnym základom súhlas, pokiaľ neexistuje miestne zákonné právo pre takéto konanie na právnom základe.

Pre spracovanie osobných údajov dieťaťa je právnym základom súhlas daný alebo oprávnený od nositeľa rodičovských práv a povinností.

V konečnom dôsledku spracúvame vaše osobné údaje aj kvôli zamedzeniu a zisteniu podvodov, kde je právnym základom oprávnený záujem.

S kým zdieľame vaše osobné údaje

Poisťovníctvo funguje takým spôsobom, že vaše informácie môžu byť zdieľané alebo použité tretími osobami v sektore poisťovníctva (vnútri Európskeho hospodárskeho priestoru EHP aj mimo neho). Sú to napríklad poisťovatelia, poisťovací agenti alebo sprostredkovatelia poistení, zaistovatelia, likvidátori, subdodávatelia, regulačné orgány, policajné orgány, úrady pre zamedzenie a zisťovanie zločinov a povinné databázy o poisteniach. Vaše osobné informácie poskytneme len v spojení s poskytovaným poistným krytím a do rozsahu, aký si to vyžaduje alebo aký povoľuje zákon.

Občas môžeme zdieľať vaše osobné informácie s tretími osobami mimo EHP a vždy vykonáme kroky na zabezpečenie toho, aby boli všetky medzinárodné prenosy informácií starostlivo riadené tak, aby chránili vaše práva a záujmy:

- Vaše osobné informácie budeme prenášať iba do krajín, ktoré sú považované za také, ktoré poskytujú primeranú úroveň právnej ochrany alebo kde môže byť istota, že majú zavedené alternatívne dojednania na ochranu vašich práv na ochranu osobných údajov.
- Prenosy sprostredkovateľom služieb a iným tretím osobám budú vždy chránené zmluvnými záväzkami a podľa potreby aj ďalšími zárukami.
- Všetky žiadosti o informácie zo strany policajných alebo regulačných orgánov starostlivo preveríme skôr, než poskytneme osobné informácie.

Na akú dlhú dobu uchovávame vaše údaje

Vaše osobné údaje neuchovávame dlhšie, než je potrebné pre ponúkanie dohodnutého poistenia alebo na splnenie našich právnych a regulačných požiadaviek.

Vaše osobné informácie bezpečne vymažeme, ak neexistuje platný obchodný dôvod uchovávať vaše údaje. Vo výnimočných prípadoch si môžeme vaše osobné informácie ponechať na dlhšie obdobie, ak veríme, že existuje možnosť súdneho sporu, v prípade sťažností alebo ak existuje iný platný obchodný dôvod, že údaje budú potrebné v budúcnosti.

Údaje iných osôb, ktoré nám poskytnete

V prípade, že nám (alebo nášmu poisťovaciemu agentovi alebo sprostredkovateľovi poistenia) poskytnete údaje o iných osobách, musíte zabezpečiť, že im bude poskytnuté aj toto oznámenie o ochrane údajov.

Sťažnosti, ako kontaktovať nás a regulátora a vaše práva

Ak si želáte vedieť, ako používame vaše informácie alebo chcete vidieť kópiu našej celej Politiky ochrany osobných údajov, kontaktujte nás na adrese LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com alebo prejdite do časti Politika ochrany osobných údajov na webovej stránke <https://www.lloydseurope.com>, kde sú uvedené všetky podrobnosti.

V súvislosti s informáciami, ktoré o vás držíme, máte nasledujúce práva:

Právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť údajov, právo namietať, právo na stiahnutie súhlasu.

Ak si želáte uplatniť svoje práva, treba kontaktovať poisťovacieho agenta alebo sprostredkovateľa poistenia, ktorý s vami dohodol vaše poistenie, na adrese:

[Vložte meno, emailovú adresu a kontaktné údaje poisťovacieho agenta alebo sprostredkovateľa poistenia, ktorý dohodol zmluvu.]

Máte právo podať sťažnosť na príslušný dozorný orgán, ale odporúčame vám nás predtým najprv kontaktovať.

Súhlas

Na spracúvanie zdravotných alebo genetických osobných údajov a na spracovanie osobných údajov dieťaťa do 16 rokov v súvislosti s poistným krytím vás poisťovací agent alebo sprostredkovateľ poistenia, ktorý s vami dohodol vaše poistenie, požiada o získanie vášho súhlasu formou formulára súhlasu s ochranou údajov, okrem krajín, kde na spracúvanie citlivých zdravotných osobných údajov v kontexte poistenia existuje lokálne zákonné právo na toto spracúvanie.

Spracúvanie osobných údajov dieťaťa bude zákonné, ak súhlas vyjadril alebo schválil nositeľ rodičovských práv a povinností.

Členské štáty môžu právnym predpisom stanoviť na tieto účely nižšiu vekovú hranicu za predpokladu, že takáto nižšia veková hranica nie je menej než 13 rokov.

Svoj súhlas môžete udeliť slobodne, ak však svoj súhlas neudelite alebo ak ho stiahnete, môže to mať vplyv na našu schopnosť poskytovať poistné krytie, z ktorého máte prínos, a môže nám zabrániť poskytovať krytie pre vás alebo pre vybavenie vašich nárokov.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Ak máte otázky týkajúce sa ochrany údajov, ktoré podľa vás dokážeme zodpovedať, kontaktujte láskavo našu zodpovednú osobu:

Zodpovedná osoba

Lloyds Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Place du Champ de Mars 5
1050 Bruxelles
Belgicko
Email: LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

LBS0046D.
17.03.2023